



Malibu Foz Hotel & Restaurant****

DIRETÓRIO DE QUARTOS | ROOM DIRECTORY

DIRETÓRIO DE SERVIÇOS

de A a Z

A

Acessibilidade - Todo o Hotel dispõe de acessos especiais para Clientes/Hospedes de mobilidade reduzida

Adaptadores – Disponíveis na receção

Aeroporto - O aeroporto internacional do Porto - Francisco Sá Carneiro - está situado a cerca de 153km do Hotel. O aeroporto internacional de Lisboa - Aeroporto da Portela, está situado a cerca de 193km do Hotel. Poderemos providenciar um shuttle até qualquer um dos aeroportos mediante um custo adicional. Para mais informações contacte a receção

Água - A água da torneira é potável, no entanto recomendamos o uso de água engarrafada. A garrafa de água que encontrará no seu quarto é repostada diariamente e é uma cortesia do hotel

Alarme – Se soar o alarme por favor consulte o plano de emergência afixado na porta do seu quarto. Para mais informações contacte a receção

Aluguer de Automoveis - Para informações contacte a receção

Amenities - No quarto encontrará ao seu dispor gel de banho, sabonete, shampoo, creme hidratante (e Condicionador apenas nas Suites) da conceituada marca portuguesa Claus Porto para uso gratuito durante a sua estadia. Informamos, que, cada doseador tem um custo associado de 15€ caso o queira levar consigo. Na receção poderá solicitar alguns amenities gratuitos, como por exemplo: kit de costura, kit de manicure, pente, lâmina de barbear, escova de dentes, touca de duche, set higiénico

Animais de estimação - São bemvidos cães até 15kg (peso máximo) mediante um custo adicional de 30€ por noite, assim como, uma caução no valor de 100€. Providenciamos a cama para que durma confortavel, taças para a comida e água

Informamos que, não é permitida a sua permanencia nas áreas de restauração assim como nas areas comuns do hotel

Ar condicionado - O comando individual de climatização encontra-se junto à porta do quarto. Para qualquer assistência contacte a Receção

Atividades Desportivas – Contacte a receção para mais informações

B

Babysitting – O Hotel dispõe deste serviço mediante pedido e disponibilidade, terá associado um custo adicional. Para mais informações contacte a receção

Bagagem – O Hotel dispõe de um local para a sua bagagem caso tenha efetuado o check out ou ainda não tenha efetuado o check in. Por favor consulte a receção

Banquetes – Estamos ao seu dispor para o ajudar na elaboração de almoços, aniversários, jantares etc. Para mais informações contacte a receção

Bar - O bar do hotel está situado no piso 0 e encontra-se ao seu dispor 24h

Bar da piscina – Disponível todos os dias entre as 10h e as 19h (em época baixa este horário poderá alterar)

Berço - O berço é gratuito dos 0 aos 3 anos, para sua segurança solicite com antecedencia pois os mesmos são atribuidos mediante disponibilidade

Bicicletas - Temos ao seu dispor bicicletas, para aceder às mesmas dirija-se à receção para solicitar a chave e assinar os termos de responsabilidade

C

Cama-Extra – Disponível mediante pedido, gratuita para crianças entre os 3 e os 12 anos

Chave – A chave da porta é única, pelo que pedimos o máximo cuidado com a mesma, caso prefira pode deixa-la na receção

Cinema - O hotel dispõe de uma pequena sala de cinema no piso 0

Check in – O check in está disponível a partir das 15h00

Check-out – No dia da sua partida o check-out poderá ser efetuado até às 12h. No caso desta hora não lhe ser conveniente, é favor contactar a receção que mediante disponibilidade, procurará uma outra possibilidade

Chinelos - Disponíveis no quarto

Cofre - Colocamos à sua disposição cofres nos quartos. O hotel não se responsabiliza pelo desaparecimento de objetos de valor ou documentos deixados no quarto

Conta Corrente - Para consultar a sua conta corrente, por favor consulte a receção

Correio - Contacte a receção

D

Dinheiro local - Euros (€), as notas em circulação são de 500,200, 100, 50, 20, 10 e 5 euros. As moedas em circulação são de 1 e 2 euros e 1, 2, 5, 10, 20 e 50 cêntimos

Desportos Náuticos – Para mais informações contacte a Receção

E

Elevador – O Malibu Foz dispõe de 2 elevadores para hospedes e 2 de serviço

Engraxamento – Disponível nas Suites um kit para o efeito

Estacionamento – Gratuito para todos os Clientes, quer do Hotel, quer do Restaurante

Eventos - O Malibu Foz Hotel & Restaurant dispõe de uma sala de conferencias, um jardim, uma esplanada e de um rooftop para acolher todo o tipo de eventos

F

Farmácias – Para mais informações sobre a farmácia mais próxima ou de serviço, por favor contacte a receção

Ferro e Tábua de Engomar – Disponível a pedido na receção

Flores – Para eventos especiais ou a pedido dec cerimonias, contacte a receção

Fumadores – Dispomos de uma sala para o efeito, e poderá também fumar na varanda do seu quarto, e em todos os espaços exteriores do hotel. Por favor contacte a receção para lhe ser facultado um cinzeiro

G

Ginásio - Disponível no 2º piso do Hotel todos os dias das 8h às 20h

H

Hospital – Para mais informações contate a receção

Housekeeping – Disponível diariamente

I

Incêndio - Para assinalar um incêndio contacte a Receção. Indique o local do incêndio e se possível, a sua dimensão. A receção acionará imediatamente os procedimentos necessários

Internet WI-FI - Gratuita em todo o hotel, basta conectar-se à rede Malibu Foz Hotel, aceitar os termos e condições e clicar em "ligar"

Informações turísticas - A receção terá todo o prazer em informa-lo sobre todas as atrações, monumentos e excursões turísticas na Figueira da Foz e arredores

J

Janelas - Todos os quartos possuem amplas janelas de acesso à varanda. Para sua segurança, antes de sair do quarto por favor deixe a sua janela fechada

Jornais - Disponíveis na receção, diariamente

Jogos de Tabuleiro – Disponíveis no lounge do piso 0

K

Key-Card – Estes cartões servem para abrir as portas e ligar o ar condicionado dos quartos Classic

Kits de Higiene - Disponíveis em todos os quartos

L

Late Check-Out - Tem um custo extra de 30€ por hora mediante disponibilidade

Lavandaria – Se necessitar destes serviços utilize o saco e preencha o impresso que se encontra no seu quarto. Se a roupa for entregue até às 9h da manhã será entregue ao final da tarde, do mesmo dia. No serviço de entrega urgente será aplicada uma taxa extra de serviço (consultar impresso)

Livro de Elogios - Disponível na Recepção

Livro de Reclamações - Disponível na Recepção e no nosso Website (Formato eletrónico)

M

Manutenção - Caso verifique que algum equipamento necessita de manutenção, por favor, informe a Recepção

Mapas e Roteiros - Disponíveis na recepção

Médico - Se necessitar de um médico, por favor contacte a recepção

Menu Almofadas - Dispomos de um menu de almofadas para um maior conforto. Para mais informações contacte a recepção

Minibar - No seu quarto encontrará um pequeno frigorífico com variadas bebidas e snacks com custos extras associados. Poderá consultar o custo de cada item na lista que encontrará junto do mesmo. O consumo efetuado será adicionado à sua conta corrente. Caso pretenda que o minibar seja retirado indique no início da sua estadia

Informamos, que, o hotel providencia, por cortesia, chá, café e água

N

Não incomodar - Se não quiser ser incomodado, queira, por favor, colocar do lado correto a placa que tem à saída do quarto, destinada a esse efeito

Não fumador - Não é permitido fumar dentro do hotel. No entanto, dispomos de um lounge de charutos para os amantes dos mesmos

P

Pagamentos - O pagamento da estadia é efetuado no ato do check-in. Todos os consumos extra serão efetuados no check-out, caso pretenda incluir contribuinte pessoal/empresa na sua fatura, por favor indique-nos previamente. Aceitamos pagamentos em numerário, Visa, Mastercard e American Express. Não se aceitam cheques

Perdidos e Achados - Por favor, contate a recepção

Pequeno-Almoço Continental - Buffet disponível na sala de pequenos-almoços do Piso 0 todos os dias entre as 7h30 e as 10h30

Piscina - Exterior e não climatizada. Está disponível apenas para hóspedes e poderá consultar as regras na zona exterior e recepção

Primeiros Socorros - Em caso de acidente por favor contacte a recepção

Q

Quadro Elétrico - Disponível em todos os quartos na entrada, ao lado da porta

R

Receção – Disponível 24h para qualquer informação, basta marcar a tecla 9 do telefone do seu quarto

Reservas - Caso deseje prolongar a sua estadia ou efetuar novas reservas, por favor consulte a receção

Restaurante "Mensa" - Situado na parte exterior do hotel, junto à piscina, com um menu italiano a pensar em si servindo almoços e jantares. Encontra-se aberto entre as 12h00 às 15h00 e das 19h30 às 23h00

Roupões – Todos os quartos dispõem de Roupões

S

Sistema de Videovigilancia – Para sua segurança, o Hotel encontra-se provido de camaras de vigilancia

Sugestões/Comentários - A sua opinião é-nos preciosa. Por favor deixe-nos o seu feedback.

Sala de Reuniões – Para mais informações contacte a receção

Secador de Cabelo – Todos os quartos dispõem de secador de cabelo

Serviço de quartos - Este serviço encontra-se disponível das 08h00 à 01h00 e tem uma taxa associada. Caso pretenda usufruir deste serviço por favor contacte a receção

Serviços externos - Caso pretenda serviços externos ao hotel e necessite de ajuda (cabeleireiro, manicure, pedicure, ou outro serviço) por favor ligue 9, para a receção

Spa - Brevemente Disponível

T

Táxis - Para obter informações ou solicitar um táxi, por favor contate a receção

Telefone - Disponível em todos os quartos

Televisão - Todos os quartos dispõem de um LCD com múltiplos canais e comando à distancia

Transfer – Para mais informações, contacte a receção

Toalhas de piscina - Contacte a Receção para o efeito

U

Uber Eats – Serviço de entrega a pedido dos Hospedes

Urgências - Contacte a Receção

V

Varanda – Todos os quartos dispõem de varanda provida de cadeiras e mesa de exterior

W

Wake Up Call - Dispomos de serviço despertar, para mais informações por favor contacte a receção

X

Xailes e Mantas - Disponíveis no Bar Exterior mediante pedido

Y

Yoga - Disponível mediante solicitação, poderá obter aulas individuais ou de grupo

Z

Zona Criativa - Zona para Crianças gratuita situada ao lado da receção

ROOM DIRECTORY

A to Z

A

Accessibility - The entire Hotel has special access for customers / guests with reduced mobility

Adaptors - Available at the Reception.

Air Conditioning - All rooms are air conditioned. Independent remote controls help you adjust the temperature in bedroom. Please make sure the balcony door and the windows are closed before activating the air conditioning unit.

Airport - The international airport of Porto - Francisco Sá Carneiro - is located about 153km from the Hotel. Lisbon International Airport - Portela - is located about 193km from the Hotel. We can arrange a shuttle to any of the airports at an additional cost. For more information contact the reception.

Amenities - In the room you will find shower gel, soap, shampoo, body moisturizer (and Conditioner only in the Suites) of the renowned Portuguese brand Claus Porto for free use during your stay. Please be advised that each dispenser has an associated cost of € 15 if you want to take it with you. At the reception you can request some free amenities, such as: sewing kit, manicure kit, comb, razor blade, toothbrush, shower cap, hygienic set.

B

Babysitting - The Hotel offers this service upon request and availability, with an additional cost. For more information contact the reception

Baby Cot - The cot is free of charge from 0 to 3 years old. For your safety please request in advance as they are allocated upon availability.

Balcony - All rooms have a balcony with chairs and outdoor table

Banquets - We are at your disposal to assist you in preparing lunches, birthdays, dinners etc. For more information contact the reception.

Bar - The hotel bar is located on the ground floor and is available 24 hours a day. The Pool Bar is Available every day between 10 am and 7 pm (in low season this schedule may change).

Bathrobes - All rooms have bathrobes

Bicycles - We have bicycles at your disposal, to access them go to the reception to request the key and sign the terms of responsibility

Blankets - Available at the Outdoor Bar on request

Breakfast - Continental Buffet available in the breakfast room on ground floor every day between 7:30 am and 10:30 am

C

Car Rental - For information and reservations, please contact our reception desk.

Check in - Check in is available from 15:00.

Check-out - On the day of your departure, the check-out can be done until 12:00. If this time is not convenient for you, please contact the reception who, subject to availability, will look for another possibility.

Cinema - The hotel has a small cinema room on the ground floor

Cleaning Service - Rooms are being completely cleaned one time per day, while your towels are changed daily. For any other special items like blankets, extra pillows, towels or hangers, please contact the reception.

Comments – Your opinion is precious to us. Please leave us your feedback.

Complaints Book - Available at Reception and on our Website (Electronic format)

Credit Cards and Cheques - All credit cards are accepted. Personal cheques are not accepted.

Current Account - To consult your current account, please contact the reception.

D

Do not disturb - If you do not want to be disturbed, please, please put on the correct side the sign that you have at the exit of the room, intended for this purpose

Doctor - In case you need doctor or dentist services, please contact our reception desk.

E

Electric board - Available in all rooms at the entrance, next to the door

Elevator - Malibu Foz has 2 elevators for guests and 2 for service

Events - The Malibu Foz Hotel & Restaurant has a conference room, a garden, a terrace and a rooftop to host all types of events

External services - If you want services outside the hotel and need help (hairdresser, manicure, pedicure, or other service) please call 9, for the reception

Extra Bed – Available on request, free for children between 3 and 12 years old

F

First Aid - In case of accident, please inform our Reception

Fire (in case of) - To signal a fire, contact Reception. Indicate the location of the fire and, if possible, its size. The reception will immediately trigger the necessary procedures

Fridge - In your room you will find a small fridge with a variety of drinks and snacks at extra costs. You can see the cost of each item in the list that you will find next to it. The consumption made will be added to your checking account. If you want the minibar to be removed, indicate at the beginning of your stay.

Please note that the hotel provides complimentary tea, coffee and water

Flowers – For special events or ceremonies, contact the reception

G

Gym - Available on the 2nd floor of the Hotel every day from 8 am to 8 pm

Games – Board games available in the reception lounge

H

Hairdryer - All the rooms are equipped with a hairdryer

Hospital – For further information please contact the reception

Housekeeping – Daily Available

I

Iron - In case you need an iron, please contact Reception

Internet WI-FI - Free throughout the hotel, just connect to the Malibu Foz Hotel chain, accept the terms and conditions and click "connect".

K

Key-Card – Key Cards provided are designed to activate the lighting and air conditioning in your room

Key - The door key is unique, so we ask for the utmost care with it, if you prefer you can leave it at the reception

Kids Room - Free Children's room located next to the reception

L

Laundry - If you need this service use the bag and fill in the form that is in your room. If the linen is delivered by 9 am it will be delivered in the late afternoon of the same day. In the case of urgent delivery, an extra service charge will be applied (please see form)

Luggage - If you decide to store your luggage, please contact Reception

Late Check-Out - It has an extra cost of € 30 per hour and it's subject to availability

Local money - Euros (€), banknotes in circulation are 500,200, 100, 50, 20, 10 and 5 euros. The coins in circulation are 1 and 2 euros and 1, 2, 5, 10, 20 and 50 cents

M

Mail - Contact the reception. Incoming mail and messages are kept at the Reception

Maintenance - If something in your room does not function as it should, please contact our Reception staff, for our Maintenance staff to take action.

Maps and Roadmaps - Available at the reception.

Meeting Room - For more information contact the reception

Missing Items - Please contact the reception in case you lose something. Our Staff will make their best to assist you.

N

Newspapers - Available at reception, daily

Non-smoking - Smoking is not allowed inside the hotel. However, we have a cigar lounge for lovers.

P

Parking - Free for all Customers, whether at the Hotel or the Restaurant

Payments - The payment of your stay should be done at check-in. All extra consumptions will be paid at check-out, if you wish to include personal / company taxpayer on your invoice, please tell us in advance. We accept cash, Visa, Mastercard and American Express payments.

Pets - Dogs up to 15kg (maximum weight) are welcome at an additional cost of € 30 per night, as well as a deposit of € 100. We provide the bed for you to sleep comfortably, bowls for food and water.

Please be informed that it is not allowed to stay in the restaurant areas as well as in the common areas of the hotel

Pillow Menu - We have a pillow menu for greater comfort. For more information contact the reception

Pharmacy - For more information about the nearest pharmacy or service, please contact the reception

Pool - Outdoor and not heated. It is only available for guests and you can consult the rules in the outside area and reception

Pool towels - Contact the Reception for this purpose

Praise Book - Available at Reception

R

Reception - Available 24h for any information, just dial the 9 button on your room phone

Reservations - If you wish to extend your stay or make new reservations, please consult the reception

Restaurant - Mensa Restaurant is located on the outside of the hotel, next to the pool, with an Italian menu designed for you, serving lunch and dinner. It is open between 12:30 and 15:00 and from 19:30 to 23:00

Room Service - Our hotel provides room service (extra charges apply) between 08:00-22:00

S

Safety Box - We provide in-room safes. The hotel is not responsible for the disappearance of valuables or documents left in the room.

Slippers - Available in all the rooms

Smoking - We have a room for this purpose, and you can also smoke on the balcony of your room, and in all the outdoor spaces of the hotel. Please contact the reception to provide you an ashtray

Spa - Will be available soon

T

Taxi - For informations or to order a taxi, please contact the reception.

Telephone - Available in all rooms

Television - All rooms have an LCD with multiple channels and remote control

Transfer - Transfer Service is available for your arrival and departure (extra charge). Please contact Reception

Tourist information - The reception will be happy to inform you about all attractions, monuments and tourist excursions in and around Figueira da Foz.

U

Uber Eats - Delivery service at the request of the guests

Urgencies - Contact Reception

V

Video Surveillance System - For your security, the Hotel is equipped with surveillance cameras

W

Water - Tap water is drinkable, however we recommend using bottled water. The bottle of water you will find in your room is replaced daily and is a courtesy of the hotel

Water Sports - For more information contact the Reception

Wake Up Call - We have a wake up service, for more information please contact the reception

Windows - All rooms have large windows to access the balcony. For your safety, before leaving the room please leave your window closed

Y

Yoga - Disponível mediante solicitação, poderá obter aulas individuais ou de grupo

Rua de Os Lusíadas, n.º14 - 3080-096

Figueira da Foz - Portugal

GPS. N 40.1596552 W -8.8645984

T.: +351 233 101 300

E.: book@malibufoz.com

www.malibufoz.com

Preços com taxas incluídas.

Neste estabelecimento existe livro de reclamações.